



COMUNE DI COGOLLO DEL CENGIO

Provincia di Vicenza
UFFICIO SEGRETERIA

SEDE: Piazza Libertà - 36010 Cogollo del Cengio (VI)
C.F. n. 84009900246 - P.I. n. 00526830245 - Tel. n. 0445/805001- Telefax n. 0445/805080
E-mail: protocollo@comune.cogollodelcengio.vi.it
PEC: protocollo.comune.cogollodelcengio.vi@pecveneto.it

Allegato A

INFORMATIVA SERVIZIO WHATSAPP

Modalità di accesso al servizio Whatsapp

1. "Cogollo Informa" è un servizio del Comune di Cogollo del Cengio istituito con lo scopo di informare i cittadini, attraverso il canale WhatsApp e mediante l'uso di postazioni mobili di proprietà dell'utenza.
2. L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite e nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel disciplinare approvato con Delibera di Giunta n. 94 del 19.10.2023. I messaggi saranno inviati in modalità broadcast, quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui.
Le informazioni saranno erogate in orari diurni, compatibilmente con eventuali comunicazioni di allerta o emergenza.

Il servizio non prevede:

- Il supporto tecnico da parte del personale comunale;
- Di usufruire di tale servizio per trasmettere informazioni al Comune.

3. Per utilizzare il servizio è necessario:

- Scaricare l'applicazione di WhatsApp;
- Salvare il numero telefonico +39 366 9039152 nella rubrica del proprio cellulare;
- Inviare un messaggio whatsapp a tale numero con il testo "ISCRIVIMI".

L'iscrizione verrà accolta con un messaggio di benvenuto e con un rinvio alla normativa sulla privacy; con la ricezione di tale messaggio l'utente viene portato a conoscenza dell'informativa privacy ed autorizza il Comune di Cogollo del Cengio al trattamento dei propri dati personali ed all'attivazione del servizio di messaggistica istantanea WhatsApp, accettando di entrare nella lista dei contatti Whatsapp dell'Ente.

4. Per disattivare il servizio in qualsiasi momento, inviare un messaggio con il testo "CANCELLAMI". L'utente riceverà il seguente messaggio di avvenuta cancellazione: "Grazie per aver utilizzato il servizio "Cogollo Informa". Il suo numero telefonico è stato cancellato dal database e non riceverà più aggiornamenti.
5. Dando l'assenso all'attivazione del servizio del Comune di Cogollo del Cengio di messaggistica istantanea WhatsApp al numero **+39 366 9039152**, si accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp del Comune di Cogollo del Cengio e quindi di ricevere messaggi, ma anche di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale. Dunque la chat testuale permette esclusivamente la ricezione di messaggi di testo, contenenti anche immagini e brevi clip video.

PRIVACY

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI D. LGS. 101/2018 E DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

Il titolare del trattamento è il Comune di Cogollo del Cengio. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di Whatsapp del Comune di Cogollo del Cengio. A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio. Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzazione di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal Decreto Legislativo 101/2018 (Codice in materia di protezione dei dati personali).



La registrazione al servizio Whatsapp del Comune di Cogollo del Cengio da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali

Il Suo numero di cellulare e gli altri suoi dati raccolti sono conservati fino a che il Comune di Cogollo del Cengio (VI) erogherà il servizio Whatsapp e fino a che Lei non richiederà espressamente la cancellazione del servizio WhatsApp inviando, sempre via WhatsApp, il messaggio "CANCELLAMI" ovvero finché non eserciterà uno dei diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del GDPR.

1. Titolare del trattamento è il Comune di Cogollo del Cengio, con sede in Piazza Libertà n. 1, 36010 Cogollo del Cengio.
2. Il Comune di Cogollo del Cengio ha nominato il "responsabile della protezione dei dati" previsto dall'art. 37 del GDPR (c.d. "Data Protection Officer" o "DPO") nella persona della dott.ssa avv. Rossato Anna. Per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e/o per esercitare i diritti previsti dal GDPR, gli interessati possono contattare il DPO al seguente indirizzo e-mail:
Email: protocollo@comune.cogollodelcengio.vi.it
pec: protocollo.comune.cogollodelcengio.vi@pecveneto.it
3. Il trattamento dei dati personali raccolti presso gli interessati (numero di cellulare, nome ed eventuale immagine del profilo, stato del profilo, in base alle impostazioni della privacy dello stato dei singoli utenti) si basa sul consenso ed è finalizzato esclusivamente all'invio agli utenti che si siano iscritti al servizio "Cogollo Informa" di messaggi informativi di pubblica utilità, sui servizi comunali, quali news dal Comune, eventi culturali, manifestazioni sportive, trasporti e viabilità, allerte protezione civile e allerte meteo. Le operazioni di trattamento saranno svolte attraverso l'utilizzo di strumenti informatici e telematici, nel rispetto delle misure tecniche ed organizzative necessarie per garantire la sicurezza dei dati, in conformità alle disposizioni di legge. Non sono presenti processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione. I dati personali non sono soggetti a diffusione.
4. Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della prestazione dei servizi di cui al punto 3. L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i propri dati comporterà l'impossibilità di procedere con la prestazione del servizio.
5. I dati personali saranno conservati fino alla espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell'interessato. La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso.
6. I dati personali non saranno comunicati a terzi, ad eccezione dei casi in cui la comunicazione sia prevista dalla legge. I dati personali non saranno trasferiti a Paesi Terzi né ad organizzazioni internazionali, fatto salvo il trattamento dei dati da parte del medesimo WhatsApp. Sul punto, si rinvia ai termini di servizio ed all'informativa privacy del medesimo.
7. L'interessato gode dei diritti previsti dall'art. 15 GDPR. L'interessato, in particolare, ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, ed in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
 - Le finalità del trattamento;
 - Le categorie di dati personali in questione;
 - I destinatari e le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 - Quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 - L'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica (art. 16 GDPR) o la cancellazione dei dati personali (art. 17) o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano (art. 18) o di opporsi al loro trattamento (art. 21);
 - Il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo;
 - L'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

Nei casi di cui all'art. 20 GDPR, l'interessato ha altresì il diritto alla portabilità dei dati.

L'esercizio dei diritti può essere esercitato rivolgendosi direttamente al titolare del trattamento o al DPO.